



Memoria y Balance

Corporación Servicio de Bienestar
Empresas Servicios Sanitarios

Período enero / diciembre 2018





Identificación de la entidad

Nombre

Corporación Servicio de Bienestar Empresas Servicios Sanitarios

Nombre Fantasía

ANTILCO

RUT

65.573.710-3

Domicilio legal

Avenida Arrau Méndez s/n altura n° 1100, Pedro de Valdivia,
planta Mochita Essbio, casa N° 6.

Teléfonos

41- 2663606 / 41- 2663607 / 41- 2663608

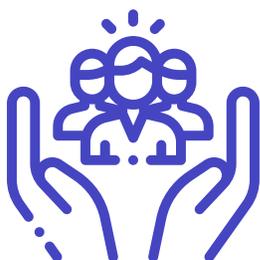
41- 2663637 / 41- 2663638 / 41- 2663639

Índice



Información Corporativa

- Constitución Legal **7**
- Objetivo **7**
- Visión, Misión, Principios, Valores y Políticas **7**
- Directorio **9**
- Caracterización demográfica de los socios y socias **10**
- Carta del Directorio **12**



Gestión de administración

- Plan de Trabajo 2018 **15**
- Beneficios y Prestaciones 2018 **15**
- Programa de Acción Social **22**
- Galería fotográfica **23**



Estado financiero

- Resumen Financiero enero a diciembre 2018 **39**
- Estado de Posición financiera al 31 diciembre 2018 **40**
- Estado de resultado por actividades enero a diciembre 2018 **41**



Información Corporativa



Constitución legal

Con fecha 10 de septiembre de 2004 y 22 de abril de 2005, se llevó a escritura pública, acta y estatutos de la Corporación de Servicio de Bienestar de Empresas Servicios Sanitarios, ambas otorgadas en la Notaria Pública de Concepción, de doña María Eugenia Rivera González.

Con fecha 2 agosto de 2005, el Ministerio de Justicia concede la personalidad jurídica y aprueba estatutos al “Servicio de Bienestar del Personal de Empresas de Servicios Sanitarios” por decreto exento número 2578, publicado en el diario oficial el 20 de agosto de 2005.

Objetivo

Propender al mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados y cargas familiares, las que tendrán el carácter de beneficiarias conforme a los requisitos establecidos en el reglamento de beneficios de la Corporación, proporcionando ayuda médica, dental, social o económica, en la medida que los recursos económicos lo permitan.

Visión

Ser un Servicio de Bienestar líder en su tipo, con beneficios y prestaciones que otorguen plena satisfacción a sus asociados y su grupo familiar.

Misión

Ofrecer a los asociados y su grupo familiar, una gestión eficiente y profesional de servicio de bienestar, contribuyendo al mejoramiento de las condiciones económicas y sociales de los beneficiarios, mediante la entrega de beneficios y prestaciones acorde a los recursos disponibles de la Corporación de Bienestar.

Principios

Los principios que sustentan el accionar del Servicio de Bienestar son:

- Solidaridad.
- Equidad.

Valores

Ética intachable: tenemos la firme convicción de que en todo nuestro accionar debemos ser transparentes, actuando sobre la base de la verdad, la autenticidad y la honestidad profesional, ejecutando nuestro trabajo en consecuencia.

Atención eficiente al asociado y grupo familiar: Estamos convencidos de que debemos servir a nuestros asociados y su grupo familiar atendiéndolos en forma seria, amable, oportuna y responsable. Nuestra vocación de servicio nos lleva a conocer sus necesidades y a considerar cada caso como único y diferente a los demás. Por esto tenemos un compromiso con la satisfacción de las necesidades de nuestros asociados y su grupo familiar.

Trabajo bien hecho: la única forma en que concebimos el desempeño de nuestras labores es a través del trabajo bien hecho, buscando permanentemente más eficiencia, pues tenemos una responsabilidad social que cumplir.

Creatividad e innovación: en la Corporación vemos la creatividad e innovación como una forma de responder a nuestros asociados y a los constantes cambios que nos exige la sociedad en la que estamos insertos. Fomentamos un ambiente favorable a las nuevas ideas, donde todas ellas nos parecen valiosas.

Políticas

Actuar con estricto apego a las consideraciones vigentes y establecidas en los Estatutos y Reglamento de la Corporación.

Administrar los recursos disponibles de la Corporación en forma eficiente. Evitar el paternalismo y otorgar los servicios de bienestar, considerando al asociado, protagonista de su actuar y responsables de sus decisiones.

Proporcionar confianza y cooperación a los asociados, de manera que se facilite la comunicación, y se establezca una actitud positiva, productiva, asertiva y empática.

Directorio

Durante el año 2018 el Directorio de la Corporación estuvo constituido por:

Directorio Titular

Presidenta: Corina del Pilar Jara Vielma, Representante Socios Activos.

Secretaria: Vittoria Alessandra Muñoz Cisternas, Representante Socios Activos.

Tesorero: Juana Clara del Rosario Parra Loyola, Representante Empresa Colaboradora

Director: Pablo Alfonso Valdés Guzmán, Representante Socios Activos

Director: Claudio Alejandro Toloza Vázquez, Representante Empresa Colaboradora

Director: Hugo Enrique Galdámes Luna, Representante Empresa Colaboradora

Suplentes del Directorio:

Pamela Varela Yagi, Representante Socios Activos.

César Álvarez Aguayo, Representante Socios Activos.

Laura Martínez Jara, Representante Socios Activos.

Jimena Marinao Moreno, Representante Empresa Cooperadora.

Gian Piero Lavezzo Richards; Representante Empresa Cooperadora.

Denny Mora Navarrete, Representante Empresa Cooperadora.

Comisión Revisora de Cuentas del Periodo:

Susana Páez Ponce, Representante Socios Activos.

Fernando Núñez Arroyo, Representante Socios Activos.

Leonardo Vásquez Gutiérrez, Representante Empresa Colaboradora.

Caracterización demográfica de los socios y socias

En el año 2018, la Corporación de Bienestar contó con 819 socios y socias, de los cuales 230 eran mujeres y 589 hombres.

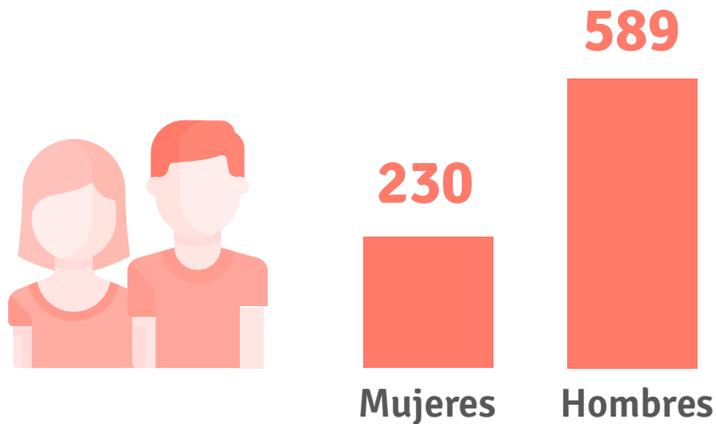


Gráfico 1: Distribución género

La distribución geográfica de los asociados contempla toda la región del Biobío, región de Ñuble e inclusive algunos socios de la región del Maule, concentrándose en mayor número en la provincia de Concepción con 586 socios, Ñuble 98 socios, provincia de Biobío 79 socios, provincia de Arauco 43 y en Talca 13 socios. Lo anterior sin considerar las 1.057 cargas familiares de nuestros socios y socias, lo que hace un total de 1.876 asociados.

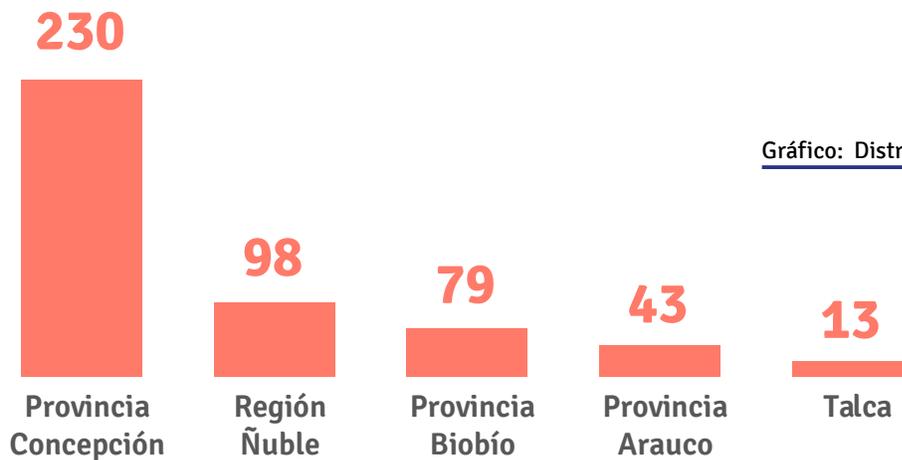


Gráfico: Distribución geográfica asociados

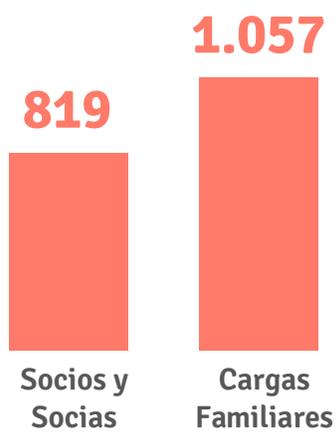


Gráfico: Proporción socios/as v/s cargas familiares

Carta del directorio

Durante este periodo de dirección en la Corporación Antilco, estamos contentos por seguir gestionando sus beneficios para apoyarlos de forma constante a ustedes y a sus familias. Hemos trabajado de manera sigilosa, haciendo a esta entidad más firme y estable, gracias a la gran huella que dejó el directorio anterior.

Cada vez hemos sumado más beneficios para toda la familia Antilco, apoyando con satisfacción y constancia las actividades realizadas por ESSBIO hacia todos nuestros socios. Gracias a su interés y colaboración, hemos ayudado a gran parte de nuestros beneficiarios.

Nosotros seguimos con ustedes, cada solicitud ha sido considerada con gratitud y de forma eficiente. Seguimos con los beneficios de la administración anterior y queremos brindar nuevos servicios para ustedes, como socios y sus familias.

Continuamos apoyándolos y por eso, durante el tiempo que nos queda, estaremos trabajando para implementar más beneficios y crear nuevos proyectos para las regiones del Biobío y Ñuble.

Para la Corporación, especialmente el directorio y sus colaboradores, ustedes son nuestra prioridad, les agradecemos por ser parte de la familia Antilco.

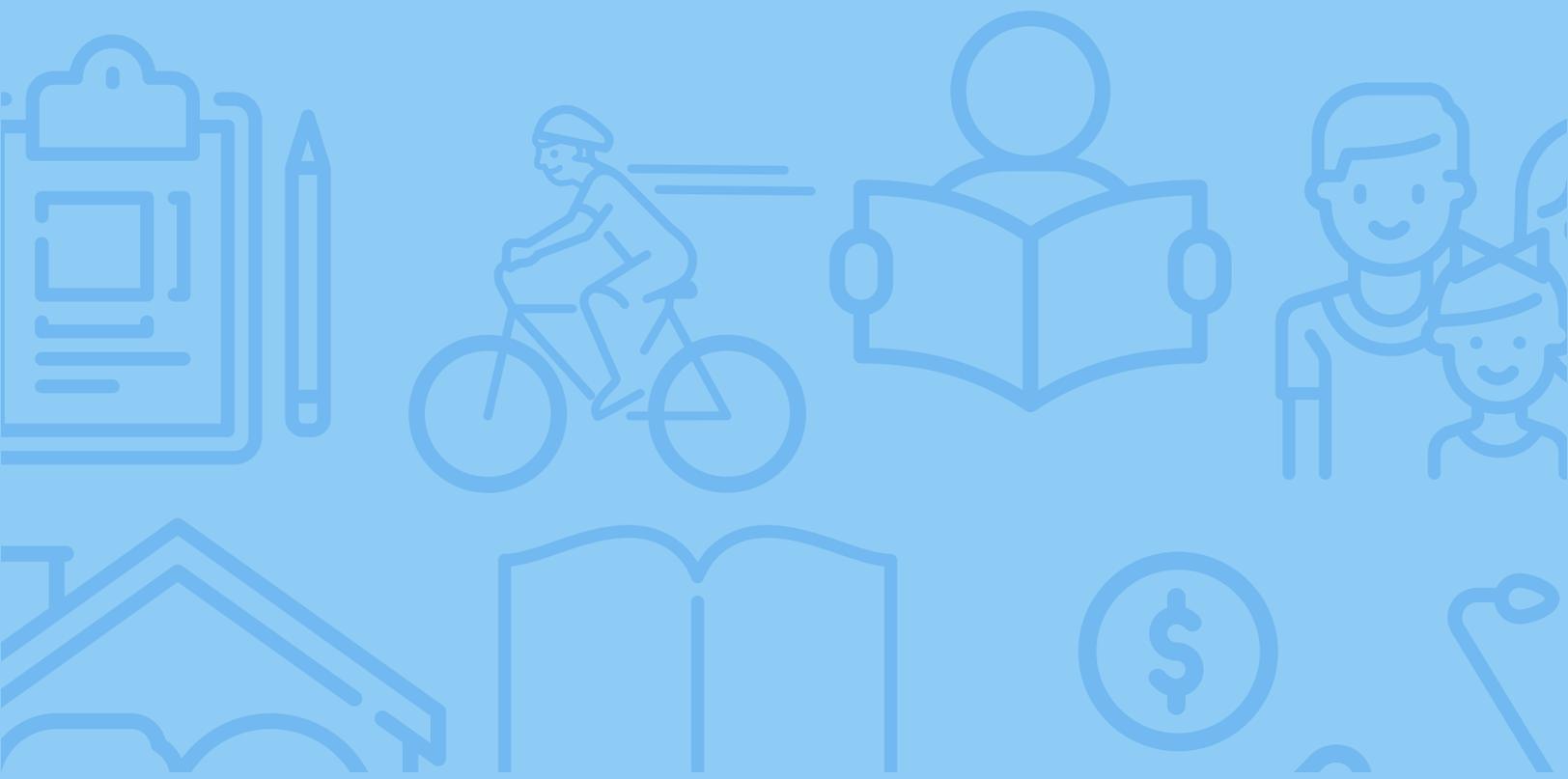
Saludos cordiales,

Directorio
Corporación Antilco

A handwritten signature in black ink that reads "Corporación Antilco". The word "Corporación" is written in a smaller, cursive font above the word "Antilco", which is written in a larger, more prominent cursive font. A horizontal line is drawn underneath the word "Antilco".



Gestión de administración



Plan de trabajo 2018

La Corporación de Bienestar durante el 2018 continuó su trabajo con foco en la retroalimentación de parte de sus socias y socios, mediante encuestas de percepción de servicio, para así identificar intereses, reorientar los beneficios y optimizar los recursos.

De este foco de acción se destaca:

- Mejorar actividades de celebración de días relevantes, (día mujer, día madre y día del padre, entre otros).
- Potenciar actividades recreativas para los socios/as sin cargas familiares registradas.
 - Realizar actividades y/o beneficios para socios y socias que realizan labores en terreno y en el área de atención Clientes.
 - Potenciar actividades y beneficios de esparcimiento para socios, socias y cargas familiares.
 - Revisar y optimizar la distribución de los recursos para el Programa Deportivo.

Beneficios y prestaciones año 2018

La Corporación de Bienestar, según la disponibilidad presupuestaria y lo señalado en los estatutos Art. 58 y 59, otorgó según los recursos disponibles **\$342.515.615**, en beneficios sociales para sus asociados y cargas familiares registradas, destacando los más relevantes: bonificaciones de salud, educación y actividades de acción social (actividades recreativas, deportivas y ticket navideño).

DETALLE GASTOS BENEFICIOS

Bonificaciones Médico/Dentales \$133.901.871	Asignaciones Sociales \$10.147.090	Asignaciones de escolaridad \$30.533.000
Becas \$25.612.316	Otras ayudas sociales extraordinarias \$7.312.392	Tarjeta regalo navideño \$34.703.600
Asignación actividades deportivas \$17.297.310	Asignación actividades recreativas \$39.064.267	Financiamiento proyectos sociales \$43.943.769

BONIFICACIONES DE SALUD (MÉDICO - DENTALES)

TIPO DE PRESTACIÓN	% BONIFICACIÓN	TOPE
Programas médicos (hospitalarios y ambulatorios)	50 %	\$535.818
Prestaciones médicas ambulatorias (consultas, exámenes, radiografías, procedimientos)	50 %	\$204.660
Atención dental	40 %	\$244.770
Medicamentos	40 %	\$225.514
Lentes ópticos	40 %	\$148.850
Ortopedia	50 %	\$105.604
Audifonos	50 %	\$105.604
Tratamientos especializados (diálisis, oncología, y otros)	80 %	\$535.820
Traslado enfermos (servicio de ambulancia)	80 %	\$84.430
Inmunización, vacunas	20%	\$50.000
Tope general anual	\$ 707.660	
Préstamos: la corporación de bienestar otorgará préstamos en la medida que sus recursos económicos se lo permitan orientados a salud y urgencias sociales)		
Préstamos salud y carta garantías (clínicas hospitales)	100 UF (condicionado a capacidad de endeudamiento del socio la cual no puede exceder del 15% de sus remuneraciones mensuales y durante un periodo máximo de doce meses)	
Préstamo auxilio	Evaluados y autorizados por el directorio	

Salud

La Corporación, durante el 2018 registró un gasto en beneficios de Salud de **\$133.901.871**, destinado a bonificaciones de gastos médicos y dentales.

El mayor gasto se concentró en bonificaciones de prestaciones médicas \$35.691.463 y bonificaciones dentales \$29.593.114, así en las bonificaciones de salud que se detallan a continuación en forma decreciente: medicamentos \$27.209.436, programas médicos \$24.115.233, bonificaciones de lentes \$12.536.431, bonificaciones tratamientos especializados \$3.657.862 y bonificaciones de vacunas \$1.098.332.-



\$133.901.871

En bonificaciones de gastos

médicos y dentales

DETALLE GASTOS SALUD

Bonificación prestaciones médicas	\$35.691.463
Bonificación programas médicos	\$24.115.233
Bonificación lentes ópticos y de contacto	\$12.536.431
Bonificación medicamentos	\$27.209.436
Bonificación dental	\$29.593.114
Bonificación tratamientos especializados	\$3.657.862
Bonificación vacunas/inmunización	\$1.098.332

Asignaciones sociales

TIPO DE ASIGNACIÓN / BENEFICIO	MONTO
Asignación de matrimonio y estadía luna de miel	\$406.000
Asignación de nacimiento (además un ajuar de recién nacido)	\$84.000
Asignación de fallecimiento (trabajador y cargas)	\$268.500
Asignación de escolaridad enseñanza básica	\$14.000
Asignación de escolaridad enseñanza media	\$19.000
Asignación de escolaridad enseñanza superior	\$100.000
Asignación de escolaridad enseñanza diferencial	\$75.000
Beca mensual pregrado para socios	\$50.000
Beca mensual postgrado para socios	\$50.000
Beca anual excelencia hijos asociados educación básica	5 UF
Beca anual excelencia hijos asociados educación media	8 UF
Beca anual excelencia hijos asociados educación superior	20 UF
Beca anual para hijos socios fallecidos educación básica	5 UF
Beca anual para hijos socios fallecidos educación media	8 UF
Beca anual para hijos socios fallecidos educación superior	20 UF
Bono traslado por intervención quirúrgica dentro de la región (socio y carga familiar)	1 UF
Bono traslado por intervención quirúrgica fuera de la región (socio y carga familiar)	3 UF
Asignación fallecimiento padres	\$100.000
Ayudas asistenciales	Según evaluación del directorio



Educación

Se invirtió **\$56.145.316** en beneficios de educación para socios, socias e hijos de asociados, con el propósito de incentivar el buen rendimiento académico al interior de la familia.

Asignación de Escolaridad: en el año 2018 se otorgó \$30.533.000.- Este beneficio es un apoyo económico a todos los socios e hijos de asociados que acreditaron calidad de estudiantes en los distintos niveles educacionales: Kínder, Básica Media, Superior; Universitaria-Técnica.

Becas de Estudio: se invirtió \$25.612.316 durante el 2018, en beneficios de apoyo a la educación por rendimiento académico destacado tanto a socias, socios que cursaban estudios superiores como a hijos de asociados en los distintos niveles educacionales.



GRÁFICO: BENEFICIOS EDUCACIÓN



Ayudas sociales asistenciales y bono excepcional de salud

Considerando los principios de la Corporación de Bienestar “Solidaridad y Equidad” y los estatutos que la rigen, Art. 59 letra (e). El Directorio por la unanimidad de sus miembros, otorgó un monto de **\$3.848.488** para ayudas asistenciales, a socios y socias en situaciones sociales complejas y críticas evaluadas y calificadas por las Asistente Sociales de la Corporación, tales como; enfermedades graves catastróficas, adquisición de medicamentos de alto costo por tratamientos médicos de enfermedades crónicas, accidentes graves y otras situaciones sociales de extrema necesidad. Además el Directorio aprobó otorgar bono excepcional de salud por un monto de **\$3.463.904**, para aquellos casos que afectan al socio y/o cargas familiares legales registradas, que se encuentran desprotegidos de toda red de apoyo en el ámbito de salud; Isapre y/o Fonasa, seguro colectivo de salud y topes de bonificaciones en Bienestar.

Ticket navideño

Según la disponibilidad presupuestaria, la Corporación otorgó una giftcard de regalo de navidad a cada asociado por **\$44.290**, dicha tarjeta con una vigencia de 12 meses y con convenio de canje válido en la cadena comercio Cencosud. Lo anterior con un desembolso de **\$34.703.600**.



Programa de acción social

Atención profesional de servicio social

La Corporación de Bienestar otorgó atención profesional de servicio social mediante las Trabajadoras Sociales, las cuales realizaron intervención de casos sociales individuales a socios, socias y/o grupo familiar en ámbitos de:

Salud, familia, educación, coordinación con instituciones públicas y/o privadas. Entre los cuales se destaca:

- Educar y orientar, para optimizar beneficios y coberturas de Isapres-Fonasa, mediante prestadores preferentes, para recuperar mayores reembolsos. Además, orientar respecto a coberturas GES (Garantías Explícitas de Salud) y CAEC (Cobertura adicional de enfermedades catastróficas de las Isapres).
- Orientar para realizar actualización de cargas familiares y para obtener asignaciones sociales (educación, nacimiento y matrimonio).
- Orientación en procesos de mediación familiar y Corporación de asistencia Judicial.
- Educación: emisión de informes sociales para postular a Becas, beneficios del MINEDUC, así como también para rebajas de arancel de colegios subvencionados.

Las intervenciones profesionales de Trabajo Social, se realizan mediante una orientación personalizada respecto de la necesidad real del asociado, con foco en los principios éticos del trabajo social “Los trabajadores sociales tienen en cuenta los principios de derecho a la intimidad, confidencialidad y uso responsable de la información, en su trabajo profesional”.



Actividades deportivas

Considerando la disponibilidad presupuestaria, según lo señalado en el Art. 59 de los Estatutos que rige la Corporación, se asignó un presupuesto anual de **\$17.297.310** para actividades deportivas, distribuido a nivel regional considerando el número de asociados por provincia:

Deportivo Provincia de Ñuble: presupuesto invertido de \$1.763.180 para todos los asociados de la provincia de Ñuble. El presupuesto asignado fue invertido en la realización de encuentros deportivos de las ramas de caza y pesca, tenis, tenis de mesa y fútbol. Además de la adquisición de implementación y trofeos para las ramas de Ping pong y juegos de mesa, fútbol, vóleibol, básquetbol. Igualmente se efectuaron clases de Folklore y se realizó la reparación de los focos de la cancha de futbol, ubicada en la Planta Estanque Sur.

Deportivo Provincia de Biobío: presupuesto invertido de \$1.420.000 para todos los asociados de la provincia de Biobío. Los recursos asignados fueron invertidos principalmente en clases deportivas de las disciplinas de tenis, encuentros deportivos de las disciplinas de tenis y fútbol. Además del arriendo de gimnasio para la rama de baby fútbol. Igualmente se adquirieron los materiales para la implementación del sistema de regadío de la cacha ubicada en la planta de tratamiento aguas servidas, Los Ángeles.

Deportivo Provincia de Arauco: presupuesto invertido de \$570.330 para todos los asociados de la provincia de Arauco que comprende las localidades de Curanilahue, Arauco, Los Álamos, Lebu, Cañete y Contulmo. Los recursos asignados fueron invertidos principalmente en arriendo de gimnasio e implementos deportivos. Además de profesor de Educación Física, para la sala deportiva ubicada en Arauco.



Deportivo Provincia de Concepción: Presupuesto invertido de **\$13.543.800** para todos los asociados de la provincia de Concepción y distribuido en 12 ramas deportivas deportivas; básquetbol, voléibol, baby fútbol damas, fútbol varones, atletismo, baby fútbol varones prat, rama de pesca, baby fútbol varones mochita, baby fútbol apr, tenis, futbolito mochita B, futbolito Coronel-Lota. El presupuesto asignado fue invertido principalmente en arriendo de gimnasio, pago de honorarios profesores y compra de implementos deportivos. Además se invirtió en mantención de máquinas y profesor de educación física de la sala deportiva ubicada en Planta Mochita.

Actividades recreativas a nivel regional

La Corporación de Bienestar durante el 2018, registró una inversión de **\$39.064.267** en acción social a nivel regional, priorizando las actividades de mayor participación de nuestros asociados y grupo familiar, tales como: programa vacaciones de verano, charlas nutricionales, celebraciones del día de la mujer, día de la familia, día de la madre, día del padre, programa vacaciones de invierno, día del niño, viajes recreativos, actividad para asociados sin cargas familiares registradas, operativos de salud, talleres y cursos, entre otros.

Lo anterior se realizó principalmente con financiamiento compartido: socio(a)-Corporación o Corporación de Bienestar y Empresa en el marco del Programa Calidad de Vida.

La difusión de las actividades se realizó mediante el Departamento de Comunicaciones Internas de la empresa, página web de la Corporación, Instagram @BienestarAntilco y gestión directa del personal de la Corporación, mediante teléfono, atención diaria, e-mail y asistentes sociales de las zonas Costa y Cordillera.

\$39.064.267



en acción social a
nivel regional

Provincia de Ñuble

Se utilizó un presupuesto total de **\$3.259.543**, en diversas actividades recreativas dirigidas a los socios y cargas familiares, con una destacada participación de los asociados. Las actividades fueron financiadas mediante dos modalidades: financiamiento bipartito (Corporación-Socio) y gratuito (financiado en un 100% por la Corporación y Empresa). Se detallan las actividades realizadas:



Programa de Verano: se gestionó compra de tarjetas Happyland, destinadas a los hijos e hijas de nuestros asociados, las que son financiadas mediante aporte socio-corporación.

Además, se estableció un convenio con “Piscinas O’Brien”, con un porcentaje de bonificación establecido por la Corporación.



Gimnasio SportLife: convenio recreativo, dirigido a socias, socios y cargas familiares con financiamiento compartido, desde enero a diciembre.



Celebración día de la Mujer: La actividad se realizó en “Pastelería La Abuelita”, destinada a todas las socias, además se les hizo entrega de un presente proporcionado por la Subgerencia Zonal y otro enviado por la Compañía ESSBIO.



Día de la Familia: en el mes de abril se celebró el día de la Familia en el Centro de diversiones Happyland, donde participaron los asociados, hijas e hijos y cónyuges.



Vacunas antiinfluenza: la Corporación realizó una bonificación correspondiente al 80% del valor de la vacuna antiinfluenza, para los socios y sus cargas familiares que enviaron la boleta a la Corporación.



Celebración día de la Madre: se invitó a todas las socias madres de Ñuble, a celebrar su día, con una actividad en “Gilbert Coffee” y se les entregó un obsequio por parte de la Subgerencia Zonal y otro enviado por la empresa colaboradora ESSBIO.



Jornada Nutricional: se realizó “Charla y Degustación de Alimentación Saludable” en la Planta Estanque Sur, actividad que consideró una charla educativa sobre colaciones saludables, enseñanza acerca de las porciones correctas y recetario para la elaboración de colaciones saludables.



Celebración del día del Padre: la actividad se realizó en “Sandwichería O´TTOS” donde se celebró el día a todos los padres presentes, asimismo se entregó a cada padre un presente otorgado por la Subgerencia Zonal y otro enviado por la empresa colaboradora ESSBIO.



Operativo kinesiológico: actividad orientada especialmente a los socios que realizan trabajo en terreno y que por la naturaleza de sus funciones, se encuentran propensos a afecciones musculares. La actividad se desarrolló en la Planta Estanque Sur, la que consistió en una evaluación, ejercicios terapéuticos y movilización articular. La actividad contó con una alta participación y financiada totalmente por la Corporación.



Vacaciones de Invierno: se realizó programa de vacaciones invierno, donde se adquirieron entradas para Cine Hoyts + Snack (palomitas y bebida) y tarjetas Happyland, actividades financiadas con modalidad bipartito y que contaron con una destacada adhesión.



Celebración día del niño: para celebrar a los niños en su día se realizó un “Taller de Cocina saludable”, con degustación, preparación y recetario que incluyó variadas preparaciones. La actividad contó con una alta participación de los hijos de los asociados.



Curso de Cueca: consistió en clases de cueca gratis, durante 4 semanas, previo a Fiestas Patrias, para los asociados interesados en aprender el baile nacional.



Actividad Fiestas Patrias: se gestionó la celebración de Fiestas Patrias en la provincia del Biobío, bajo los lineamientos corporativos que implica entregar toda la información a los delegados para el correcto uso de los recursos y las medidas a considerar para realizar una celebración segura. El financiamiento de esta actividad es otorgado por la empresa.



Actividad ATC – Estrés: en el mes de octubre se realizó actividad anti-estrés, con la finalidad de promover el bienestar de los asociados que trabajan en esta compleja área y que están expuesto por la naturaleza de su trabajo a los reclamos constantes de los clientes de la compañía, se les entregó una gift card para un Spa.



Viaje Recreativo: con una destaca participación en el mes de noviembre los trabajadores de Ñuble disfrutaron de un paseo al centro turístico “Sabores del Bosque”, ubicadas en la comuna de San Fabián de Alico. Debido a la alta participación de los socios, se realizó el viaje en dos grupos. La actividad se realizó con financiamiento bipartito.



Provincia de Biobío

Se utilizó un presupuesto total de **\$2.292.162**, en diversas actividades recreativas dirigidas a los socios y cargas familiares. Las actividades fueron financiadas mediante dos modalidades; financiamiento bipartito (Corporación - Socio) y gratuito (financiado en un 100% por la Corporación y Empresa). Se detallan las actividades realizadas:



Programa de Verano: se gestionó compra de tarjetas para el centro de entretenimientos Happyland, destinadas a los hijos e hijas de nuestros asociados, las que son financiadas mediante aporte bipartito.



Gimnasio SportLife: convenio recreativo, dirigido a socias, socios y cargas familiares con financiamiento compartido socio-corporación, desde enero a diciembre.



Celebración día de la Mujer: la actividad se desarrolló en “Pastelería La Abuelita”, destinadas a todas nuestras socias, además se hizo entrega de un presente proporcionado por la Subgerencia Zonal y otro enviado por la Compañía ESSBIO.



Día de la Familia: la actividad se realizó el mes de abril, en el Centro de diversiones Happyland, donde participaron los asociados, hijas e hijos y cónyuges.



Vacunas antiinfluenza: la Corporación realizó una bonificación del 80% del valor de la vacuna antiinfluenza para los socios y sus cargas familiares, que enviaron la boleta a la Corporación.



Celebración día de la Madre: se invitó a todas las socias madres de Ñuble, a celebrar su día, con una actividad en “Candelaria coffee y bistró” y se les entregó un obsequio otorgado por la Subgerencia Zonal y otro enviado por la empresa colaboradora ESSBIO.



Jornada Nutricional: se realizó “Charla y Degustación de Alimentación Saludable” en la Planta Gabriela Mistral, con una charla educativa, indicando colaciones saludables, educación acerca de las porciones correctas y recetario para la elaboración de colaciones saludables.



Celebración del día del Padre: se realizó actividad en Resto-bar “Latitud 37” donde se celebró el día del padre, asimismo se les entregó a cada padre un presente otorgado por la Subgerencia Zonal y otro enviado por la empresa colaboradora ESSBIO.



Operativo kinesiológico: actividad orientada especialmente a los socios que realizan trabajo en terreno y que por la naturaleza de sus funciones, se encuentran propensos a afecciones musculares. La actividad se desarrolló en la Planta Gabriela mistral, la que consistió en una evaluación previa, ejercicios terapéuticos y movilización articular. La actividad contó con una alta participación y financiada totalmente por la Corporación.



Vacaciones de Invierno: se realizó programa de vacaciones invierno, donde se adquirieron entradas para Cine Hoyts y tarjetas Happyland, actividades financiadas con modalidad bipartito socio-corporación.



Celebración día del niño: para celebrar a los niños en su día se realizó un “Taller de Cocina saludable” degustación, preparación y recetario con variadas preparaciones, la actividad contó con una alta participación de los hijos de los asociados y se realizó en la Planta Gabriela Mistral.



Curso Cueca: se realizaron clases de cueca gratis, durante 4 semanas, previo a Fiestas Patrias, para los asociados interesados en aprender el baile nacional.



Actividad Fiestas Patrias: se gestionó la celebración de Fiestas Patrias en la provincia del Biobío, bajo los lineamientos corporativos que implica entregar toda la información a los delegados para el correcto uso de los recursos y las medidas a considerar para realizar una celebración segura. El financiamiento de esta actividad es otorgado por la empresa.



Actividad ATC - Estrés: en el mes de octubre, se realizó actividad anti-estrés, con la finalidad de promover el bienestar de los asociados que trabajan en esta compleja área y que están expuestos, por la naturaleza de su trabajo, a los reclamos constantes de los clientes de la compañía. Se les entregó una gift card para un Spa.



Zonal Costa Sur y Provincia de Arauco

En el 2018 se utilizó un presupuesto de **\$2.147.179**, en diversas actividades recreativas dirigidas a los socios y cargas familiares. Las actividades fueron financiadas mediante dos modalidades: financiamiento bipartito (Corporación-Socio) y gratuito (financiado en un 100% por la Corporación y Empresa). Se detallan las actividades realizadas:



Programa de verano: se gestionó un programa que incluía compras de tarjetas Happyland, destinadas a los hijos e hijas de nuestros asociados, las que son financiadas mediante aporte socio-corporación.



Celebración día de la Mujer: se realizaron 2 celebraciones del día de la mujer, una en la provincia de Arauco en el restaurant “Hostería Arauco” y en Coronel en el restorán “Bután”. Ambas instancias fueron para compartir un agradable momento con nuestras socias, además se les otorgó un presente a cada una.



Celebración día de la Familia: se invitó a los socios y socias de la Zonal Costa Sur y Provincia de Arauco a unirse a la actividad de celebración que se realizó en Concepción (Función de cine). Esta actividad fue de carácter gratuito para los socios/as y a quienes viajaron de la provincia de Arauco se les reembolsaron los pasajes.



Celebración día de la Madre: se realizaron 2 celebraciones del día de la madre, una en la provincia de Arauco en el restaurant “Hostería Millaneco” de Lebu y en Coronel en el restorán “La vie en Rose”. Ambas instancias fueron para compartir y regalinear a nuestras socias madres, además de entregar un presente a cada una.



Celebración del día del Padre: se realizaron 2 celebraciones del día del padre, una en la provincia de Arauco en el restaurant “Rucantú” y en Coronel en el restorán “Bután”. Ambas instancias fueron para compartir un agradable momento de celebración, además de entregar un presente a cada padre.



Operativo Kinesiológico: se realizó un operativo en sala deportiva en Arauco, con kinesiólogo especialista en terapia Manual ortopédica, orientado principalmente a socios y socias que realizan labores en terreno o en sistema de turnos.



Celebración día del niño: se realizó un taller “Mini Chef” de cocina saludable para niños y niñas menores de 12 años, dirigido por una Nutricionista y orientado principalmente a preparaciones fáciles y saludables para que los niños cocinaran en compañía de sus padres.



Actividad Fiestas Patrias: se gestionó la celebración de Fiestas Patrias en la provincia de Arauco y zonal Costa Sur, bajo los lineamientos corporativos que implica entregar toda la información a los delegados para el correcto uso de los recursos y las medidas a considerar para realizar una celebración segura. El financiamiento de esta actividad fue otorgado por la empresa.



Actividad para socios y socias de ATC: se realizó un beneficio especial con la finalidad de promover el bienestar de los asociados que trabajan en el área atención de clientes y que están expuestos, por la naturaleza de su trabajo, a los reclamos constantes de los clientes de la compañía. Se les otorgó una giftcard para masaje de relajación.



Paseo Recreativo: se realizó un paseo recreativo a "Parque Acuático y Aventura Agua de la Nutria", ubicado en la comuna de Cañete, con financiamiento compartido, socio-corporación. En esta actividad participaron los socios, socias y grupo familiar, pertenecientes a las localidades de Lebu, Cañete y Arauco.



Provincia Concepción

Se utilizó un presupuesto de **\$31.365.383**, invertidos principalmente en actividades gratuitas para el asociado y grupo familiar, tales como celebraciones de fechas importantes, talleres educativos, además de actividades de financiamiento compartido como: programa vacaciones verano-invierno, curso de natación y convenio con gimnasio.



Programa de verano: se gestionó un programa que incluía: compras de tarjetas Happyland, destinadas a los hijos e hijas de nuestros asociados, las que son financiadas mediante aporte socio-corporación, curso de natación verano en YMCA, convenios de descuentos preferentes para asociados tales como: clases de surf, escuela de verano y escuelas de danza.



Gimnasio SportLife: convenio recreativo, dirigido a socias, socios y cargas familiares con financiamiento compartido socio-corporación, desde enero a diciembre, con una participación de 200 inscritos.



Charla Nutricional: se realizó una charla de nutrición, enfocada en riesgo cardiovascular en el Edificio Prat, lo anterior para fomentar hábitos saludables de alimentación.



Celebración día de la Mujer: se invitó a todas las socias a celebrar su día con un desayuno en dependencias del Café Distrito del edificio Centro Costanera.



Celebración día de la Familia: se realizó invitación a los socios, socias y grupo familiar para celebrar el día de la familia en Cinemark de mall plaza Mirador Biobío, para ver una película infantil acompañado de popcorn y bebida.



Vacunas antiinfluenza: la Corporación realizó una bonificación del 80% por vacuna antiinfluenza para los socios y sus cargas familiares que presentaron boleta en la Corporación para el reembolso.



Celebración día de la Madre: se les invitó a celebrar con un desayuno en el Hotel Atton, instancia para compartir un agradable momento, se les otorgó un presente para todas nuestras socias madres.



Celebración del día del Padre: se realizaron dos celebraciones para el día del Padre en Planta Mochita y dependencias del café Distrito del edificio Centro Costanera. En ambas oportunidades se invitó a los padres a un desayuno y se les otorgó un presente.



Programa Invierno: como parte del programa vacaciones de invierno, se realizó compra masiva de entradas al cine que incluyó popcorn y bebida, orientadas a socios y cargas familiares. Además de giftcard de juegos infantiles Happyland para socios y cargas familiares hasta 12 años. Lo anterior con financiamiento compartido socio-corporación.



Operativo Kinesiológico: se realizó un operativo en sala multiuso ubicada en planta La Mochita, con kinesiólogo especialista en terapia manual ortopédica, orientado principalmente a socios y socias que realizan labores en terreno o en sistema de turnos.



Celebración día del niño: se invitó a todos los asociados con hijos pequeños a celebrar el día del niño en Cinemark, acompañado de popcorn y bebida. Lo anterior, gracias al trabajo en conjunto con la Empresa, mediante el Programa Calidad de Vida.



Taller de "Mini Chef": se realizó un taller de cocina saludable para niños y niñas menores de 12 años, dirigido por una Nutricionista y orientado principalmente a preparaciones fáciles y saludables, para que los niños cocinaran en compañía de sus padres.



Curso de Cueca: se dictaron clases de cueca gratuitas, durante 4 semanas, previo a Fiestas Patrias, para los asociados interesados en aprender el baile nacional.



Inauguración Multicancha Planta La Mochita: en el mes de septiembre se realizó la inauguración de la multicancha deportiva para la práctica deportiva de básquetbol, vóleybol y tenis. Lo anterior, luego utilizar y reparar la vieja cancha de tenis que existía en la planta y readecuarla para tres disciplinas deportivas.



Actividad para socios y socias de ATC: se realizó un beneficio especial con la finalidad de promover el bienestar de los asociados que trabajan en el área atención de clientes y que están expuestos, por la naturaleza de su trabajo, a los reclamos constantes de los clientes de la compañía. Se les otorgó una giftcard para masaje de relajación.



Actividad recreativa para socios/as sin cargas familiares: la Corporación de Bienestar invitó a sus socias y socios, sin cargas familiares registradas en la Corporación, a participar de la actividad recreativa y de camaradería, Cata de Vinos & Maridaje en el Restorán 40 sillas de Concepción. Actividad realizada con financiamiento compartido.



Celebración Navidad a Nivel Regional: el equipo de la Corporación, realizó la gestión de compra de juguetes y organización de la Fiesta de Navidad para los hijos de trabajadores de la Empresa. La Fiesta de Navidad se realizó en el Stadio Italiano camino a Coronel y contó con un montaje de diversos juegos inflables, para que disfrutaran los niños. El financiamiento para la celebración de la Fiesta de Navidad y compra de juguetes fue otorgado por la empresa Colaboradora.

Para los trabajadores de las zonales de Ñuble y Biobío, se reunieron en la celebración de Navidad que se desarrolló en el “Complejo Valle del Sol”, ubicado en la comuna de Quillón, donde disfrutaron de diversos juegos inflables y actividades orientadas para todos los niños presentes.



Estados de actividades financieras



Resumen Financiero enero a diciembre 2018

INGRESOS	
APORTE TRABAJADORES POR CUOTAS SOCIALES	61.237.262
APORTE EMPRESA POR CUOTAS SOCIALES	239.949.070
APORTE EMPRESAS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	22.395.069
INTERESES FINANCIEROS	10.994.008
INTERESES POR PRÉSTAMOS	4.739.058
APORTE EMPRESAS COOPERADORA POR ADMINISTRACIÓN	85.189.744
TOTAL INGRESOS	424.504.211
GASTOS	
BONIFICACIONES MÉDICO - DENTALES	133.901.871
ASIGNACIONES SOCIALES	10.147.090
ASIGNACIÓN DE ESCOLARIDAD	30.533.000
BECAS	25.612.316
OTRAS AYUDAS SOCIALES EXTRAORDINARIAS	7.312.392
TARJETA REGALO NAVIDEÑO	34.703.600
ASIGNACIÓN ACTIVIDADES DEPORTIVAS	17.297.310
ASIGNACIÓN ACTIVIDADES RECREATIVAS	39.064.267
FINANCIAMIENTO PROYECTOS SOCIALES	43.943.769
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y REMUNERACIONES	83.235.901
HOUSING Y SOPORTE SISTEMA INFORMÁTICO	2.717.217
GASTOS BANCARIOS	1.585.534
DEPRECIACIÓN DEL ACTIVO	7.574.406
TOTAL GASTOS	437.628.673
DÉFICIT ENERO A DICIEMBRE 2018 (I - II)	-13.124.462
COMPOSICIÓN DEL PATRIMONIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018	
SALDO BANCOS	14.413.288
FONDOS FIJOS	258.810
INVERSIONES FINANCIERAS	357.113.838
PRÉSTAMOS POR RECUPERAR	74.106.663
APORTES POR RECUPERAR	37.518.153
ACTIVO FIJO (neto)	31.041.584
CUENTAS POR PAGAR	-1.486.987
BENEFICIOS POR PAGAR	-2.752.342
APORTES VARIOS EN ADMINISTRACIÓN	-3.118.000
PROVISIONES	-29.097.182
TOTAL PATRIMONIO AL 31/12/2018	477.997.825

Estado de Posición financiera al 31 diciembre 2018

NOTA	ACTIVOS		NOTA	PASIVOS	
1	Caja	258.810	1	Impuestos por Pagar	42.751
2	Bancos	14.413.288	2	Cuentas por pagar	7.314.578
3	Inversiones Financieras	357.113.838	3	Provisiones	29.097.182
4	Préstamos por cobrar	74.106.663	4	Depreciación acumulada	16.884.934
5	Aportes y otras cuentas por Cobrar	37.518.153			
6	Activo fijo	47.926.518			
				PATRIMONIO	
				Capital Inicial	174.249.562
				Superávit Acumulado	316.872.725
				Déficit del Periodo 2018	-13.124.462
	TOTAL ACTIVOS	531.337.270		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	531.337.270
	ANÁLISIS DETALLADO				
	ACTIVOS		PASIVOS		
1	Fondo Fijo Gastos Generales	158.810	1	Retención impuesto renta Trabajadores, Dic	42.751
	Fondo Fijo Gastos de Traslado	100.000			
			2	Cuentas Varias Pagar	
				Beneficios contratos colectivos por pagar	2.752.342
2	Banco Scotiabank Cta. Cte. 0050-0100248495	12.108.540		Retenciones Previsionales	1.444.236
	Banco Itaú Cta. Cte. 0209532841	2.298.448		Aportes Recibidos en Administración	3.118.000
	Banco Chile Cta. Cte. 2280365903	6.300			7.314.578
		14.413.288			
			3	Provisiones	
3	Depósito a Plazo Banco Itaú Inv. N°8039090	35.884.794		Provisión Gastos Administración	10.574.317
	Depósito a Plazo Banco Itaú Inv. N°8039087	51.255.801		Provisión Gastos por Bonificaciones	14.968.304
	Depósito a Plazo Banco Itaú Inv. N°8039086	53.649.700		Provisión Beneficios al Personal	3.554.561
	Depósito a Plazo Banco Itaú Inv. N°8039089	52.884.291			29.097.182
	Depósito a Plazo Banco Itaú Inv. N°8039085	15.186.656			
	Depósito a Plazo Banco BCI Inv. N° 71006026137	42.153.785	4	Depreciación acumulada	
	Depósito a Plazo Banco BCI Inv. N° 71006026139	42.152.827		Depreciación acumulada al 31-12-2018	16.884.934
	Depósito a Plazo Banco Scotiabank Inv. N° 1361729	53.858.583			16.884.934
	Inversión den Fondos Mutuos Scotiabank	10.087.401			
		357.113.838			
				Total Pasivos	53.339.445
4	Préstamos por Cobrar				
	Préstamos Prestaciones Médicas Ambulatorias	3.331.162			
	Préstamos Programas Médicos	40.061.996			
	Préstamos Lentes Ópticos	4.464.317			
	Préstamos Farmacia	1.155.093			
	Préstamos Dentales	23.705.717			
	Préstamos Personales	1.388.378			
		74.106.663			
				PATRIMONIO	
				Capital Inicial al 01-01-2018	174.249.562
				Superávit Acumulado	316.872.725
				Déficit del Periodo 2018	-13.124.462
				Total Patrimonio	477.997.825
5	Aportes por Recuperar				
	Cuotas sociales trabajadores, mes diciembre	5.832.794			
	Aporte Empresa por cuotas, mes diciembre	23.251.304			
	Aportes recreativos por recuperar	3.459.018			
	Beneficios contratos colectivos por cobrar	2.674.710			
	Otras cuentas por cobrar	2.300.327			
		37.518.153			
6	Activo fijo				
	Sistema Informático de Contabilidad - Bienestar	21.306.121			
	Equipos Computacionales	794.769			
	Máquinas e implementos deportivos	25.254.428			
	Muebles	571.200			
		47.926.518			
	TOTAL DE ACTIVOS	531.337.270		TOTAL DE PASIVOS Y PATRIMONIO	531.337.270

Estado de resultado por actividades enero a diciembre 2018

Ingresos Operacionales	
Aportes por Cuotas Sociales	301.186.332
Aportes Por Prestación de Servicios	22.395.069
Intereses Percibidos por Préstamos	4.739.058
Intereses Inversiones Financieras	10.994.008
	339.314.467
Gastos Operacionales	
Beneficios Médico - Dentales entregados	133.901.871
Beneficios por Ayudas Sociales entregados	108.308.398
Beneficios Deportivos y Recreativos entregados	56.361.577
Financiamiento de Proyectos Sociales	43.943.769
Gastos Financieros	1.585.534
Otros egresos	7.574.406
	351.675.555
Resultado Operacional	-12.361.088
Ingresos No Operacionales	
Aportes de Administración Essbio S.A.	85.189.744
	85.189.744
Gastos No Operacionales	
Gastos de Administración y remuneraciones	85.953.118
	85.953.118
Resultado No Operacional	-763.374
DÉFICIT ENERO A DICIEMBRE 2018	-13.124.462



**Memoria de la Corporación de Bienestar de las
Empresas de Servicios Sanitarios correspondiente al
periodo enero a diciembre de 2018**

Corina Jara Vielma

Presidenta Directorio de la Corporación

Vittoria Muñoz Cisterna

Secretaria del Directorio de la Corporación

Concepción, Agosto de 2019