

MANUAL

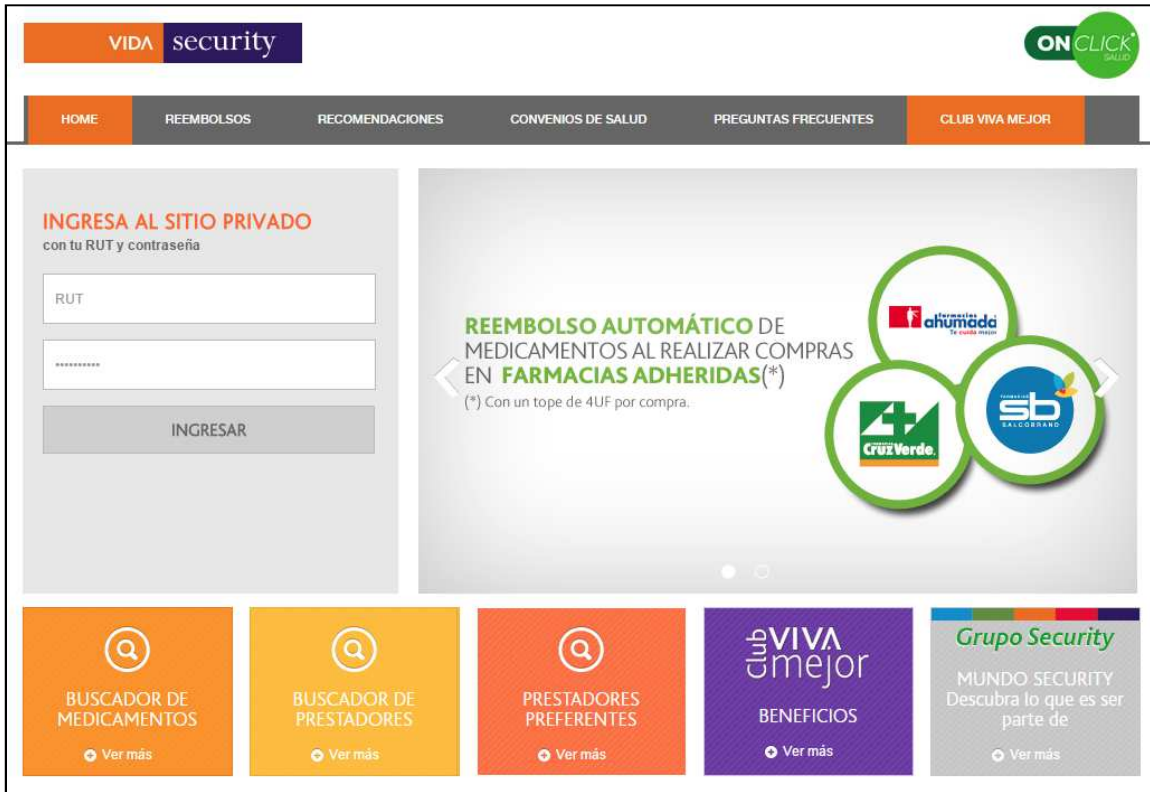
AUTOCONSULTA ASEGURADO WEB

Por medio de este manual queremos en forma simple poder darles las directrices a nuestros asegurados para poder acceder a todos los beneficios que proporciona nuestra web.

Ingresando a la página web www.colectivosvs.cl el asegurado tendrá acceso a un conjunto de funcionalidades.

Tabla contenido:

| | |
|--|---|
| 1. Descargar formularios..... | 3 |
| 2. Recomendaciones..... | 4 |
| 3. Ventanilla Única..... | 4 |
| 4. Buscador de Medicamentos y Prestadores I-Med..... | 5 |
| 5. Buscador Prestadores Preferentes..... | 5 |
| 6. Buscador de Prestadores I-med Dental..... | 6 |
| 7. Club Viva Mejor..... | 6 |
| 8. Sitio privado..... | 7 |
| 9. Actualizar datos de cuenta bancaria y e-mail..... | 7 |
| 10. Descargar certificados de cobertura..... | 8 |
| 11. Reembolso de gastos médicos..... | 8 |
| 12. Estado de solicitudes e historial de gastos..... | 9 |
| 13. Descargar liquidaciones..... | 9 |



1.- Descargar Formularios de solicitud de reembolsos de salud y dental, incorporaciones y designación de beneficiarios.



2.- Recomendaciones de cómo hacer mejor uso de su seguro y como eficientar la primera capa (Isapre). En esta sección vamos a ir incorporando nuevas recomendaciones en el transcurso de la vigencia de la póliza.

VIDA security **ONCLICK SALUD**

HOME REEMBOLSOS **RECOMENDACIONES** CONVENIOS DE SALUD PREGUNTAS FRECUENTES CLUB VIVA MEJOR

Recomendaciones

El SEGURO COMPLEMENTARIO de SALUD, tal como lo indica su definición, es una cobertura complementaria a su sistema de salud previsional, Isapre o Fonasa.

El SEGURO COMPLEMENTARIO de SALUD, es un seguro TEMPORAL, al que podrá acceder, mientras sea empleado de la Empresa Contratante.

Teniendo en consideración los 2 puntos anteriores, le recomendamos proteger su cobertura principal. Si está en Isapre, mantenga su Plan de Beneficios, es la protección de salud que lo acompañará toda la vida.

La Cia. no quiere subir los costos, ni tampoco que disminuyan los beneficios, por eso le damos estas recomendaciones porque nos preocupa su cobertura de salud.

- Cuide el SEGURO COMPLEMENTARIO de SALUD, para que se mantengan los beneficios, incluso para que puedan ir mejorando y agregando nuevas prestaciones en el tiempo.
- La mejor forma de cuidar su SEGURO COMPLEMENTARIO de SALUD, es optimizando la cobertura de su Plan en Isapre o Fonasa.
- Averigüe los convenios de su Isapre o Fonasa, llame al FONO CONSULTA y pregunte por prestadores preferentes y los convenios con costo \$ 0.
- Consulte por el EXAMEN PREVENTIVO anual y gratuito que entrega su Isapre o Fonasa.
- Solicite asesoría ante enfermedades que puedan ser de alto costo.
- Consulte como utilizar la cobertura GES-AUGE o CAEC.
- Ante una hospitalización de urgencia, si está en Isapre, comuníquese a la brevedad con el servicio de atención para que lo orienten.
- Ante una operación programada, pida presupuesto y cotice en distintos centros hospitalarios que mantengan convenio con su isapre.

3.- Ventanilla Única: Convenio hospitalario con importantes clínicas, además un informativo de cómo funciona y los beneficios que se obtienen.

VIDA security **ONCLICK SALUD**

HOME REEMBOLSOS RECOMENDACIONES **VENTANILLA ÚNICA** CONVENIOS DE SALUD PREGUNTAS FRECUENTES CLUB VIVA MEJOR

Ventanilla Única

El Convenio de Ventanilla única opera siempre y cuando su sistema de salud sea Isapre o Fonasa. Este convenio opera en las distintas clínicas de internamente en la clínica en la cual se va a hospitalizar.

Nota: es importante destacar que no opera con FONASA ni Isapre.

| CLÍNICA / ISAPRE | CONVENIO | | BUSCADOR DE PRESTADORES DENTALES I-MED | CLÍNICAS | | |
|---------------------|----------|----------|--|-----------|-------------|---------|
| | Consalud | Mas Vida | | Vida Tres | Cruz Blanca | Colmena |
| Clinica Alemana | | X | | X | X | X |
| Clinica Santa María | | X | | X | X | X |
| Clinica Indisa | | X | X | X | X | X |
| Clinica Las Condes | | X | X | X | X | X |
| Clinica Dávila | | X | X | X | X | X |

1. ¿QUÉ ES VENTANILLA ÚNICA?

Es un convenio para eventos de hospitalización entre una clínica determinada y Vida Security, donde entregamos el servicio de hacemos cargo de todo el trámite de reembolso del gasto hospitalario, por lo tanto el asegurado solo debe acercarse a la clínica a pagar su copago final después de lo bonificado por su Isapre mas su Seguro Complementario de Salud de Vida Security.

4.- Buscador de Medicamentos y Prestadores I-Med: Podrá encontrar medicamentos que tienen reembolso en línea con las cadenas de farmacias más importantes del país, además buscar prestadores ambulatorios que tienen bonificación en línea.

| Rut Prestador | Nombre Prestador | Nombre Lugar | Dirección | Nº/Depto | Comuna | Habilitado con IMED |
|---------------|--|-------------------------------------|----------------|----------------------|-------------|---------------------|
| 0076178553-2 | CENTRO MEDICO DIAGNOSTICO LAS LILAS S.A. | Clinica Las Lilas S.A. (Panoramico) | 41893 | 2155 torre B 610-612 | Providencia | SI |
| 0076178553-2 | CENTRO MEDICO DIAGNOSTICO LAS LILAS S.A. | Clinica Las Lilas S.A. (Panoramico) | 41893 | 2155 torre B 610-612 | Providencia | SI |
| 0076178553-2 | CENTRO MEDICO DIAGNOSTICO LAS LILAS S.A. | Clinica Las Lilas S.A. | Eliodoro Yañez | 2087 | Providencia | SI |
| 0076178553-2 | CENTRO MEDICO DIAGNOSTICO LAS LILAS S.A. | Clinica Las Lilas S.A. | Eliodoro Yañez | 2087 | Providencia | SI |
| 0099567970-1 | Clinica Las Lilas S.A. | Clinica Las Lilas S.A. | Eliodoro Yañez | 2087 | Providencia | SI |
| 0099567970-1 | Clinica Las Lilas S.A. | Clinica Las Lilas S.A. | Eliodoro Yañez | 2087 | Providencia | SI |
| 0099567970-1 | Clinica Las Lilas S.A. | Clinica Las Lilas S.A. (Panoramico) | 41893 | 2155 torre B 610-612 | Providencia | SI |
| 0099567970-1 | Clinica Las Lilas S.A. | Clinica Las Lilas S.A. (Panoramico) | 41893 | 2155 torre B 610-612 | Providencia | SI |

5.- Buscador de Prestadores Preferentes: Toda la red pública nacional que tienen cobertura mayor para hospitalizaciones.

| Rut | Nombre | Dirección | Nº/Depto | Comuna |
|------------|---|-----------|----------|--------|
| 61081102-0 | HOSPITAL GONZALEZ CORTES | - | - | - |
| 61101030-3 | EJERCITO DE CHILE HOSPITAL MILITAR DE SANTIAGO | - | - | - |
| 61101086-9 | HOSPITAL MILITAR DEL NTE DEL CIRUJANO JEFE DEL EJERCITO DR. J M OJEDA O | - | - | - |
| 61101090-7 | SERVICIO DE SALUD ARAUCANIA SUR HOSPITAL VILCUN | - | - | - |
| 61102017-1 | HOSPITAL NAVAL ALMIRANTE NEF | - | - | - |
| 61102029-5 | HOSPITAL NAVAL CIRUJANO GUZMAN DE MAGALL | - | - | - |
| 61103007-K | HOSPITAL CLINICO DE LA FUERZA AEREA GRAL DR RAUL YAZIGI JAUREGUI | - | - | - |
| 61103020-7 | FUERZA AEREA DE CHILE COMANDO DE PERSONAL HOSPITAL | - | - | - |
| 61502000-1 | HOSPITAL PARROQUIAL SAN BERNARDO | - | - | - |

6.- Buscador de Prestadores Dental: Podrá encontrar las sucursales en que aplica I-med dental con el prestador Mega Salud.

VIDA security ONCLICK SALUD

HOME REEMBOLSOS RECOMENDACIONES CONVENIOS DE SALUD PREGUNTAS FRECUENTES CLUB VIVA MEJOR

Buscador de prestadores dentales I-med

VENTANILLA ÚNICA
 BUSCADOR MEDICAMENTOS
 BUSCADOR DE PRESTADORES I-MED
 BUSCADOR PRESTADORES DENTALES I-MED
 BUSCADOR PRESTADORES PREFERENTES

Buscador de Prestadores dentales

Resultados de la búsqueda:

| Rut | Nombre | Dirección | N°/Depto | Comuna | Teléfono |
|-----|-----------|-----------------------|------------------|------------|----------------------------|
| - | Megasalud | San Martín | N° 30 | ALAMEDA | 22425 70 00 - 22 425 72 14 |
| - | Megasalud | Av. Fermín Vivaceta | N° 3161 | CONCHALI | 22460 93 17 - 22444 75 01 |
| - | Megasalud | Av. J. Miguel Carrera | N° 5728 | GRAN AVENI | 22425 75 00 - 22425 75 13 |
| - | Megasalud | Av. Kennedy | N° 5735, Piso 3. | LAS CONDES | 22431 77 00 - 22431 77 41 |
| - | Megasalud | Av. Vicuña Mackenna | N° 7747 | LA FLORIDA | 22425 73 00 - 22425 73 90 |
| - | Megasalud | Alberto Liona | N° 1770 | MAIPU | 22425 74 00 - 22425 74 64 |
| - | Megasalud | Av. Irarrázaval | N° 2305 | ÑUÑO A | 22379 02 33 - 22379 09 70 |
| - | Megasalud | Av. Padre Hurtado Sur | N° 1621 | PADRE HURT | 229799016 - 229799013 |
| - | Megasalud | Av. 11 de Septiembre | N° 1920 | PROVIDENCI | 22431 72 88 - 224317290 |

7.- Club Viva Mejor: Acceder a todos los beneficios que entrega este Club que aporta entretenimiento, beneficios, promociones y contenidos relevantes diseñados especialmente para usted.

VIDA security ONCLICK SALUD

HOME REEMBOLSOS RECOMENDACIONES CONVENIOS DE SALUD PREGUNTAS FRECUENTES CLUB VIVA MEJOR

Club VIVA mejor

Club Viva Mejor

VIDA SECURITY te da una cordial bienvenida al Club Viva Mejor, una iniciativa que entrega beneficios y entretenimiento para toda tu familia.

Beneficios destacados

- Salud
- Turismo
- Deporte y Belleza
- Gastronomía y vinos
- Ventas especiales

8.- Entrar al sitio privado ingresando su Rut y clave (en caso de ingresar por primera vez su clave son los 4 primeros dígitos de su Rut).

Home Contacto Preguntas frecuentes Cambiar clave

BIENVENIDO A VIDA SECURITY CRISTOBAL GONZALO SALIR

Usted tiene más de un producto, seleccione con cual operar Ahorro Asegurado Colectivo

Seleccione Rol...

» Consultas
» Formularios
» Manuales y Planes

Mis Polizas

Información de Asegurado

Asegurado: CRISTOBAL GONZALO Rut:
Fecha Nacimiento: 20/04/1986 Estado Civil:

Listado de Pólizas

Desplegar 10 registros por página Buscar

| Ver | Póliza | Plan | Vigencia |
|-----|--------|--|-------------------------|
| | 282525 | EMPLEADOS DE VIDA SECURITY (CONVENCIÓN SECURITY) | 11/03/2015 - 13/03/2015 |
| | 282317 | COLECTIVO - VIDA (EMPLEADOS DE VIDA SECURITY) | 01/06/2015 - 31/05/2016 |

Mostrando registros del 1 al 2 de 2 registros

Primero Previa 1 Siguiente Último

una empresa del grupo security

9.- Actualizar datos de cuenta bancaria y e-mail.

Home Contacto Preguntas frecuentes Cambiar clave

BIENVENIDO A VIDA SECURITY CRISTOBAL GONZALO SALIR

Usted tiene más de un producto, seleccione con cual operar Ahorro Asegurado Colectivo

Seleccione Rol...

» Consultas
» Formularios
» Manuales y Planes

Mis Polizas

IMPORTANTE: Recuerde mantener actualizados sus datos de contacto y cuenta bancaria.

Información de Asegurado

Contratante: SEGUROS VIDA SECURITY PREVISION S.A. RUT: 99.301.000-6
Numero: 282317 Renovación: 1
Asegurado: CRISTOBAL GONZALO Rut:
Inicio Vigencia: 01/06/2014 Termina Vigencia: 31/05/2016
Filial: SEGUROS VIDA SECURITY PREVISION S.A. Grupo: COLECTIVO - VIDA (EMPLEADOS DE VIDA SECURITY)
Dirección: AUGUSTO LEGUIA SUR 70 Comuna: LAS CONDES
Fono: 83409396 E-Mail: cristobalgonzalo@hotmail.com
Banco: BANCO DE CHILE Cuenta Corriente: 1236546
Aplicar a todas las polizas: NO SI

Modificar volver

10.- Descargar certificados de cobertura.

Home Contacto Preguntas frecuentes Cambiar clave

BIENVENIDO A VIDA SECURITY CRISTOBAL GONZALO SALIR

VIDA security Usted tiene más de un producto, seleccione con cual operar Ahorro Asegurado Colectivo

Seleccione Rol... << Volver

Mis Polizas

IMPORTANTE: Recuerde mantener actualizados sus datos de contacto y cuenta bancaria.

| Información de Asegurado | | Actualizar Datos |
|---|--|------------------|
| Contratante: SEGUROS VIDA SECURITY PREVISION S.A. | RUT: 99.301.000-6 | |
| Numero: 282317 | Renovación: 1 | |
| Asegurado: CRISTOBAL GONZALO | Rut: | |
| Inicio Vigencia: 01/06/2014 | Termino Vigencia: 31/05/2016 | |
| Filial: SEGUROS VIDA SECURITY PREVISION S.A. | Grupo: COLECTIVO - VIDA (EMPLEADOS DE VIDA SECURITY) | |
| Dirección: AUGUSTO LEGUIA SUR 70 | Comuna: LAS CONDES | |
| Fono: 83409396 | E-Mail: cristobalgonzalo@hotmail.com | |
| Banco: BANCO DE CHILE | Cuenta Corriente: 1236546 | |

Certificados de Cobertura VIDA VIDA ver PDF

11.- Reembolso de gastos médicos.


Home Contacto Preguntas frecuentes Cambiar clave

BIENVENIDO A VIDA SECURITY CRISTOBAL GONZALO SALIR

VIDA security Usted tiene más de un producto, seleccione con cual operar Ahorro Asegurado Colectivo

Seleccione Rol... << Volver Consultas > Reembolso de Gastos Médicos

Reembolso de Gastos Médicos



INGRESAR

una empresa del grupo security

12.- Estado de solicitudes e historial de gastos.

VIDA security

Bienvenido Sr.

- Informes
 - Cargas
 - Recetas
 - Actualización de Rut Beneficiarios
 - Solicitudes
 - Estado_Solicitud

Seguimiento Casos

Rut

Nombre

Desde Hasta

| Solicitudes | | | | |
|-------------|----------------------------|----------------|------------------|------------|
| Solicitud | Remesa | Fecha Denuncia | Monto Solicitado | Estado |
| 312877824 | BATCHING312877824 | 30/06/2015 | 0 | EN PROCESO |
| 312880369 | BATCHING312880369 | 30/06/2015 | 0 | EN PROCESO |
| 55363909 | BATCHIMED46704806-55363909 | 30/06/2015 | 0 | TERMINADO |
| 310398150 | BATCHING310398150 | 16/06/2015 | 0 | EN PROCESO |
| 54668223 | BATCHIMED45636461-54668223 | 15/05/2015 | 0 | TERMINADO |
| 304999276 | BATCHING304999276 | 15/05/2015 | 0 | EN PROCESO |
| 301130593 | BATCHING301130593 | 04/05/2015 | 0 | EN PROCESO |
| 54468651 | BATCHIMED45337144-54468651 | 04/05/2015 | 0 | TERMINADO |
| 301134399 | BATCHING301134399 | 04/05/2015 | 0 | EN PROCESO |

13.- Descargar liquidaciones

VIDA security

Bienvenido Sr.

COMPañIA : SEGUROS VIDA SECURITY PREVISIÓN S.A.

EMPRESA :

SUCURSAL : OF Central

PERIODO :

Informe Liquidación

| SOLICITUD | DCTO. | ARANCEL | CANT. | RECLAMADO (\$) | COB. (%) | BASE DEDUCIBLE (\$) | REEMBOLSADO (\$) | REEMBOLSADO (UF) | RECHAZO |
|-----------|-------|---|-------|----------------|----------|---------------------|------------------|------------------|---------|
| 55440195 | | (| | | | | | | |
| | | (Fecha Denuncia 06/07/2015)(fecha Liquidación 06/07/2015) - PÓLIZA: 282168 (1) | | | | | | | |
| | | (| | | | | | | |
| | | MEDICINA GENERAL ADULTO | 1 | 8.144 | 80,0 | 0 | 6.515 | 0,26 | |
| | | Prestador: INTEGRAMEDICA CENTRO R.L.U.T.76098454+K | | | | | | | |
| | | LIQUIDACION - EN LINEA55440195 | | | | | | | |
| | | TOTAL SOLICITUD | | 8.144 | 0 | 0 | 6.515 | 0,26 | |
| | | TOTAL GENERAL | | 8.144 | 0 | 0 | 6.515 | 0 | |